

POLÍTICA DE CALIDAD

La Política de Calidad del Grupo **Bienzobas** se basa en la integración de un equipo multidisciplinar experto en oncología para ofrecer la mayor **eficacia, seguridad y eficiencia** de los tratamientos a sus pacientes y a sus grupos de interés, cumpliendo siempre con los **principios deontológicos**.

Para ello, el grupo Bienzobas se compromete a:

- Hacer una **medicina** basada en la **evidencia**
- Utilizar el **uso racional** de los medicamentos
- Facilitar a los facultativos la **toma de decisiones** durante todo el proceso
- Disponer del **conocimiento** y la **información** actualizada sobre la eficacia, seguridad y coste de las distintas opciones terapéuticas
- Lograr la **satisfacción** continua de los **pacientes**
- Cumplir con los **requisitos** exigibles de nuestros clientes, la sociedad y las distintas entidades y organizaciones con las que colaboramos
- Medir y evaluar los **procesos** y los **resultados** de nuestros servicios de manera proactiva
- Fomentar la **calidad asistencial** y la **seguridad** del paciente
- Establecer **objetivos** de calidad y de **mejora** continua